



Komunikační plán Projektu „MAP IV na Kolínsku“ s popisem zapojení dotčené veřejnosti a realizace konzultačního procesu

1. ÚVOD

Komunikační strategie MAP IV na Kolínsku (dále jen MAP Kolín) obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s aktuálními Pravidly pro žadatele a příjemce – specifická část, vydanými MŠMT.

2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Následující kapitola obsahuje přehled cílových skupin včetně popisu, který byl uveden realizátorem projektu ve schválené žádosti od podporu.

Cílové skupiny projektu jsou:

- Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé
- Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou
- Široká veřejnost
- Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci
- Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání
- Děti, žáci ZŠ
- Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Klíčovou skupinou projektu jsou ředitelé škol a školských zařízení včetně jejich zřizovatelů. Projekt by měl přispět ke zvyšování jejich odborných kompetencí, navázání dialogu s jinými cílovými skupinami a posílení spolupráce mezi školami navzájem a mezi školami a zřizovateli. Tato cílová je v projektu zastoupena přímou účastí v řídicím výboru, v pracovních skupinách a účastí na implementačních aktivitách (např. setkávání ředitelů, semináře či workshopy. Se členy této cílové skupiny je žadatel i partneři žadatele v tomto projektu v častém kontaktu. Žadatel i partneři mají s touto cílovou skupinou bohaté zkušenosti, na akčním plánování v ORP Kolín se žadatel i partneři podílí už od roku 2016. Motivací pro ně je opět hlavní cíl projektu, možnost výměny zkušeností a příkladů dobré praxe i řešení konkrétních problémů.

Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Cílová skupina je tvořena zejména zřizovateli škol (až na výjimky obce) a zaměstnanci veřejné správy (mj. Odbor školství MěÚ Kolín, OSPOD). Tyto subjekty mohou být účastni na implementačních aktivitách MAP (např. setkání se starosty) či setkáních, např. ke zlepšení řízení škol, hodnocení kvality vzdělávání, strategického plánování škol s cílem podpořit koncepční rozvoj škol, prosazení systémových změn na školách, neformální setkání a komunitní osvětové akce pro posilování vazeb napříč CS.





Zřizovatelé škol budou dostávat pravidelné informace o dotačních příležitostech na rozvoj formálního i neformálního vzdělávání, ostatně někteří budou i členy řídicího výboru a pracovních skupin a budou účastni na implementačních aktivitách.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím emailu, sociálních sítí a webových stránek projektu.

Široká veřejnost

Široká veřejnost je charakteristická svým zájmem o co nejvyšší úroveň vzdělávání v ORP Kolín, jenž může být jedním z hodnocených prvků kvality života při rozhodování o tom, kde chtějí lidé žít. Jednoznačnou potřebou této cílové skupiny je co nejlepší a co nejkvalitnější vzdělávání poskytované v území a rovněž také dostatečná nabídka neformálního a volnočasového vzdělávání.

Při informování nejširší veřejnosti o aktivitách MAP budou i nadále využíván Facebook, webové stránky projektu a regionální zpravodaje.

Předpokládáme zapojení aktivních členů veřejnosti v řídicím výboru.

Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci se budou podílet na analýze současného stavu vzdělávání, na přípravě návrhu změn a budou vytvářet zpětnou vazbu. Zkušenosti těchto pracovníků s žadatelem a partnery projektu jsou nejlepší zárukou jejich motivace podílet se na projektu. Problémy, které má projekt řešit, se shodují v řadě případů s jejich každodenními problémy, a proto spatřují v projektu šanci, jak alespoň některé z nich řešit a jsou silnou motivací účastnit se na projektu, i vzhledem k efektivní a osvědčené spolupráci v předchozích letech. Žadatel a partneři projektu má již přímé vazby s touto cílovou skupinou, podložené mnohaletou prací a osobními vztahy.

Tato cílová skupina bude oslovena přímo členy realizačního týmu prostřednictvím vedením škol a nebo přímou cestou (telefonický nebo emailový kontakt, osobní setkání).

Předpokládáme zapojení těchto pracovníků do pracovních skupin a řídicího výboru.

Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Zástupci této cílové skupiny by měli být začleněni do projektu, protože mohou přinést nové podněty a pohledy na vzdělávací proces. Vedle pedagogických pracovníků budou do projektu zapojeny i neziskové organizace, instituce neformálního a zájmového vzdělávání.

Tato cílová skupina je ve vzdělávacím procesu dosud opomíjena. Motivací je jejich pracovní zájem a vlastní profesní rozvoj, zapojení do komunitních, osvětových, informačních a vzdělávacích akcí.

Přínos pro cílovou skupinu:

- zvýšení informovanosti o aktivitách různých subjektů v oblasti vzdělávání v území, spolupráce mezi formálním a neformálním vzděláváním-zvýšení důvěry, otevřenost a inspirace pro ostatní,
- prohloubení spolupráce s dalšími subjekty jak v oblasti vzdělávání, tak např. sociální oblasti, komunitní osvětové akce,
- platforma pro otevřenou komunikaci,
- získání kontaktů se školami i dalšími cílovými skupinami a výměna zkušeností s nimi, možnost sdílení příkladů dobré praxe, vzniku a vývoje nových metod atd.





Tato cílová skupina bude oslovena přímo členy realizačního týmu (telefonický nebo emailový kontakt, osobní setkání).

Předpokládáme zapojení těchto pracovníků do pracovních skupin a řídicího výboru.

Děti, žáci ZŠ

Jedná se o nejzrosáhlejší cílovou skupinu, a to o děti v mateřských školách a žáky základních škol, u kterých je potřeba podporovat rozvoj potenciálu a osobnosti se zvláštním důrazem na podporu dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem.

Děti a žáci zapojených škol ORP Kolín budou projektem podpořeni jednak zprostředkovaně, a to zkvalitněním výuky (vzdělávání a metodická podpora pedagogů a dalších aktérů z oblasti vzdělávání) či přímou podporou, tedy hlavně plněním cílů akčního plánování a realizací implementačních aktivit např. vzdělávací osvětové akce pro děti a žáky, podpora nadaných dětí a žáků. Další formou podpory je zapojení organizací neformálního vzdělávání a podporou těchto služeb, zaměřených na sociálně znevýhodněné děti a žáky především v menších obcích. Podpora této CS vede v přímé podpoře škol v pozitivní proměně vzdělávání tím, že se budou ve vyšší míře využívat moderní didaktické formy a metody ve vzdělávání, a tím bude dosažen větší dopad na děti a žáky.

Tato cílová skupina bude oslovena prostřednictvím škol a dalších zájmových a neformálních organizací. Pedagogové na ně budou přenášet své získané znalosti a zkušenosti z projektu. Naopak právě od dětí a žáků mohou pedagogové získávat zpětnou vazbu pro zlepšení kvality vzdělávání a diskutovat nad těmito náměty v pracovních skupinách. Cílová skupina bude o projektu informována prostřednictvím svých pedagogů, rodičů, prostřednictvím letáčků, sociálních sítí, webových stránek svých škol a společných webových stránek k projektu.

Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Mezi rodiči panují velké rozdíly v nahlížení na význam, přínos a kvalitu vzdělávání. Od nezájmu po vysoké očekávání a nároky, které na školy kladou. Tradičně zaměření rodiče vychází z vlastní zkušenosti a spíše klasické formy výuky. Cílem bude podpořit je v přijetí moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji potenciálu každého dítěte a žáka besedami (Inspirativní kavárny), které se velmi osvědčily v rámci MAP II. Další implementační aktivitou, podporující tuto CS je Propojení komunity a školy, která cílí na osvětové akce pro děti a žáky, rodiče či veřejnost dle aktuálních potřeb CS. Progresivně orientovaní rodiče se často dobře orientují v moderní didaktice a projevují hlubší zájem o nové vzdělávací trendy, někdy kladou na školu a pedagogy přehnané nároky.

Tato cílová skupina bude oslovena prostřednictvím škol, sociálních sítí a webových stránek projektu a regionálními zpravodaji. Předpokládáme zapojení aktivních rodičů do pracovních skupin a řídicího výboru.

3. KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A JEJICH IMPLEMENTACE PŘI REALIZACI PROJEKTU

Následující kapitola obsahuje přehled komunikačních nástrojů, na základě, kterých dochází k informování dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami, zapojenými aktéry a také k publicitě projektu. Pro tento účel realizátor používá tyto formy komunikačních nástrojů:

- Telefonická, osobní a elektronická komunikace



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLUVÝCHOVY



- Webové stránky projektu, facebookový profil projektu
- Místní média

Telefonická, osobní a elektronická komunikace

Telefonická komunikace: je využívána mezi aktéry k rychlým konzultacím, neodkladným záležitostem či připomínkám. Aktéři zapojení do realizace projektu obdrželi kromě e-mailových kontaktů také kontakty mobilních telefonů na relevantní členy realizačního týmu, se kterými jsou oprávněni komunikovat. Jde zejména o propojení členů jednotlivých pracovních skupin a kontaktních osob na školách. V rámci GDPR není seznam telefonických a e-mailových kontaktů veřejný. Veřejné jsou pouze kontakty na užší realizační tým, na který se mohou obrátit všechny cílové skupiny.

Komplexní adresář všech mateřských, základních, základních uměleckých škol, středisek volného času, členů PS, členů ŘV, a všech ostatních identifikovaných aktérů ve vzdělávání dětí a žáků na území ORP Kolín, včetně kontaktních osob, adres, e-mailů, telefonních kontaktů. Tyto adresáře slouží výhradně pro potřeby komunikace v rámci projektu a nebudou dále nijak šířeny ani zveřejňovány. Veškeré kontakty jsou shromážděny v nezbytném rozsahu a se souhlasem dotčených subjektů.

Osobní komunikace: je nezbytná pro navazování partnerství, přenos informací, společné plánování a porozumění společným cílům. Za osobní komunikaci považujeme i jednání online. Vzhledem k charakteru projektu, tedy nutnosti budovat rozsáhlé partnerství, komunitně plánovat a řešit opatření s co nejširším zapojením veřejnosti, je osobní komunikace velmi zásadním komunikačním nástrojem – nástrojem pro budování důvěry mezi realizačním týmem a kompetentními osobami a organizacemi. Díky osobnímu kontaktu dotčených subjektů v území dochází také k předávání zkušeností.

Elektronická komunikace: je v současné době nejrychlejším způsobem komunikace a v rámci projektu nejvyužívanějším komunikačním nástrojem. Formou e-mailu jsou kompetentním osobám a organizacím zasílány veškeré informace o realizaci projektu, pozvánky, dokumenty k připomínkám, zápisy z jednání, dotazníková šetření atd. Aktéři projektu zapojení do realizace obdrželi kontakty na členy užšího realizačního týmu, jejichž prostřednictvím probíhá veškerá elektronická komunikace. Elektronickou formou jsou také zasílány tiskové zprávy a informace médiím.

Specifickou roli plní elektronická komunikace při jednání ŘV, kdy je využito také hlasování per rollam – viz Jednací řád ŘV.

Webové stránky projektu, facebookový profil projektu

Webové stránky projektu: jsou základní platformou pro vnější komunikaci. Mají především informativní funkci. Projekt má samostatné stránky www.map-kolin.cz. Webové stránky obsahují základní informace o projektu, kontakty, oficiální výstupy a aktuality, včetně informací o složení PS, ŘV a aktualizacích dokumentů.

Facebookový profil projektu: Facebookový profil projektu <https://www.facebook.com/vzdělávaninakolínsku/> je v projektu formou komunikace, která má za úkol zveřejňovat především aktuální informace krátkou populární formou. Použity budou fotografie, krátké texty, odkazy. Aktuálnost informací je nezbytnou podmínkou.





Místní média

Je vždy na médiích, zda téma považují za nosné, proto je vhodnější navázat úzkou spoluprací s místními médii (Podlipanský, Pečecký a Kolínský zpravodaj). Tato spolupráce již byla navázána v předchozích projektech a bude nadále pokračovat.

4. KONZULTAČNÍ PROCES

Konzultační proces propojuje výstupy, podněty a připomínky cílových skupin projektu, PS, ŘV, a to oběma směry. Jedná se zejména o aktualizaci priorit, cílů, vize, investičních priorit.

Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu a slouží k vyhodnocení a úpravě akčního plánu včetně plánu aktivit.

Cílem konzultačního procesu je zajištění připomínkového procesu.

Podávat podněty a připomínky mohou:

- zástupci cílových skupin,
- zástupci spolupracujících organizací a firem,
- zástupci orgánu příjemce a partneři projektu,
- další zainteresované osoby, např. členové Řídícího výboru nebo Realizačního týmu,

Podněty a připomínky lze podávat k těmto oblastem:

- vedení a řízení projektu,
- způsob realizace projektových aktivit,
- obsazení jednotlivých pozic v projektu včetně členství v orgánech projektu,
- dokumentům zveřejňovaným v rámci konzultačního procesu na webových stránkách projektu.

Podněty a připomínky lze podávat následujícími způsoby:

- písemně (email, dopisem, v rámci evaluačních dotazníků, prostřednictvím datové schránky),
- ústně (osobně, telefonicky).

Podněty a připomínky lze podávat na adresu příjemce projektu:

MAS Podlipansko, o.p.s., Chvalovická 1076, 289 11 Pečky, tel: 724 050 407, email: kancelar@podlipansko.cz

Vypořádání podnětů a připomínek:

- za relevantní podněty a připomínky jsou považovány takové, které jsou v souladu se závaznými pravidly pro žadatele a příjemce – specifická část, a vedou ke zkvalitnění realizace projektu MAP IV,
- za sběr a vypořádání připomínek a podnětů zodpovídá manažer projektu, popř. jím určená osoba,
- podněty a připomínky získané v rámci spolupráce se školami k místnímu akčnímu plánu budou zapracovány do příslušné aktualizace zpracovány,





- podněty a připomínky z konzultačního procesu budou předloženy k projednání Řídícímu výboru na jeho nejbližším zasedání,
- podněty a připomínky ke stanoveným cílům v rámci konzultačního procesu ze stran dotčené veřejnosti, budou předány k projednání Řídícímu výboru,
- ostatní podněty a připomínky budou vypořádány bezprostředně po obdržení stejnou formou jakou byly podány, bude-li uveden kontakt, nejpozději do 30 dní po obdržení,
- v případě anonymního podnětu či připomínky bude vypořádání zveřejněno na webových stránkách projektu.

V Kolíně dne 9. 1. 2024

Předsedkyně ŘV

